

“Başarıya ulaşmak takım oyunuyla olur. Herbiri yıldız olan dünyanın en harika takımına sahip olabilirsiniz ancak, eğer birlikte oynamıyorlarsa klübünüzün tek kuruş değeri yoktur. ”

Babe Ruth



“Başarı, hareket ile bağlantılıdır. Başarılı insanlar ilerlemeye devam ederler. Hata yapsalar da pes etmezler.”

Conrad Hilton

HOTEİ INTERNATIONAL

MANAGEMENT CONSULTANTS

“solutions & tools for
hospitality people”

“ŞİRKETİMİZ”

○ misyonumuz

“ müşterilerimizi kara geçirmek ve onlarla karşılıklı güvene dayalı uzun soluklu bir ilişki geliştirmek.”

○ vizyonumuz

“ ağırlama ve konaklama sektöründe, tercih edilen stratejik iş ortağı olmak.”

○ sorumluluklarımız

“ yeni fırsatlar yaratmak için çalışmak ve iş sahamızın kalitesini yükseltmeye katkıda bulunmak.”

“KİMLER”

- Yatırımcılar
- Turizmde Yeni İş Fikri Olanlar
- Büyüyen Tesisler
- Trend Analizi Yapanlar



“NEDEN”

- Bilinçli ve Doğru Yatırım için
- Dış Etkenleri Kontrol Edebilmek için
- Geleceğe Yatırım için
- Taleplerin Değerini Bıçmek için

“HİZMETLERİMİZ”

pazar araştırması ve fizibilite çalışmaları

- lokasyonun değerlendirilmesi
- saha keşfi
- yerel ve kentsel gelişimler
- ülke istatistikleri
- turizm faktörleri
- konsept geliştirme



- politik ortam
- talep analizi
- rekabet alanı ve SWOT analizler
- altyapısal gelişimler
- hedef müşteriler
- gelir ve gider hesaplamaları
- yatırımın geri dönüşümü

“KİMLER”

- Zincir Otel İşletmecileri ve Zincirleşme Yolunda Olanlar
- Marka Sahibi Olanlar ve Markalaşmak İsteyenler
- Yeniden Yapılananlar
- Yeni Tesis Geliştirenler



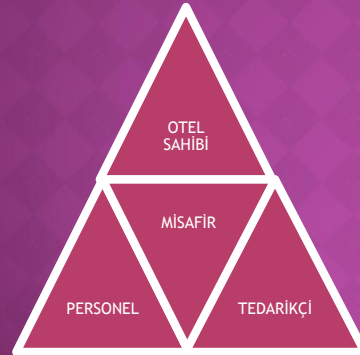
“NEDEN”

- Marka Yaratmak için
- Korunma ve Kontrol için
- Etkin Operasyon Yönetimi için
- Karlılığı ve Verimliliği Arttırmak için
- Giderleri Azaltmak için

“HİZMETLERİMİZ”

yönetim sistemleri

- marka standartları
- politika ve prosedürler
- konseptler
- operasyon yönetimi



- merkez ofisi yönetimi
- 5 * otellerde standart işleyiş sistemleri
- resort otel standartları
- business otel standartları
- butik otel standartları

“KİMLER”

- Zincir Otel İşletmecileri
- Münferit Oteller
- Restaurantlar
- Diğer Perakende Satış Yapanlar

“GERÇEK”

Hizmetinizden memnun kalmayan 20 müşteriden ondokuzu size söylemeyecektir. Bu 20 müşterinin öndördünü ise sektördeki başka hizmet verenlere gidecekleri için kaybedeceksiniz.

“NEDEN”

- Standartları Ölçmek için
- Personelin Farkındalığını Arttırmak için
- Hedefleri Belirlemek için
- Misafir Memnuniyetini Arttırmak için
- Hataları Gidermek için
- Rekabetçi Kalabilmek için
- Sürdürebilir Büyüme için

“HİZMETLERİMİZ”



kalite denetimleri

“gizli müşteri-mystery shopping”

- kaliteyi ölçmek
- prosedürlerin kontrolünü ve takibini sağlamak
- verimliliği belgelemek

gizli müşteri nedir?



“gizli müşteri uygulamasının amacı, hizmeti yaratan iş fonksiyonlarının nasıl yerine getirildiğini analiz ederek, iş süreçlerini iyileştirecek ve müşteri memnuniyetini arttıracak unsurları saptamaktır. Bulgular, etkin iş ve performans yönetimi oluşturmak için ilk yapı taşlarıdır.”

“KİMLER”

- Otel Sahipleri & CEO'lar
- Üst Yönetim
- Orta Düzey Yönetim
- Hizmet veren Personel



“NEDEN”

- Standartları Kesinleştirmek için
- Personel Motivasyonunu Arttırmak için
- Karlılığı Sürdürmek için
- Misafir Memnuniyetini Arttırmak için
- Firma İmajı için
- Rakiplere Karşı Daha Güçlü Olmak için



“HİZMETLERİMİZ”

Profesyonel eğitimler

- Eğitim ihtiyaçlarının saptanması
- Eğitim standartlarının oluşturulması

- marka yönetimi
- gelir yönetimi
- satış & pazarlama



- başında eğitimler
- toplam kalite
- görev iletişim
- zaman yönetimi
- s.o.p. bilgilendirme eğitimleri
- misafir ilişkileri
- insan kaynakları yönetimi
- menü tasarımı
- yaratıcı bar işletme

“KİMLER”

- Münferit Restaurantlar
- Rezidanslar
- Otel Yiyecek İçecek Uniteleri



“NEDEN”

- Yeni Trendleri Yakından Takip Etmek Ve Uygulamak için
- Doğru Yatırım Yapılmasını Sağlamak için
- Araştırmalardan Yola Çıkarak Tespit Edilen Konsept için
- Misafir Memnuniyetini Artırmak için
- İmaj için
- Bütçeler ve Kar - Zarar Tabloları

“HİZMETLERİMİZ”

yiyecek & içecek danışmanlığı

- konsept ve iç mekan dizaynı
- bütçeleme
- bilişim teknolojileri



- menü tasarımı
- menü çeviri & yazım-imla kontrolleri
- satın alma
- pos sistemleri
- eğitim
- kalite denetimi
- a.v. ekipman ve ışıklandırma
- müzik & müzik listeleri oluşturma
- yaratıcı bar işletme
- misafir aşçılar & danışman şefler

“KİM”

- Girişimciler
- Yatırımcılar
- Bağımsız Otel İşletmecileri



“NEDEN”

- Zaman Ve Paradan Tasarruf için
- Doğru Yatırım Yapılmasını Sağlamak için
- Araştırmaya Yaparak Konsept Yaratmak için
- Uluslararası Standartların Adaptasyonu için
- Birleşmiş Yapının Düzenlemesi için
- Doğru Kişileri İşe Almak için

“HİZMETLERİMİZ”

Otel ve turistik tesislerin işletilmesi

- otel için işletmeci aramak
- işletme ya da kira kontratını değerlendirmek
- altyapıyı incelemek
- güvenlik gerekliliklerinin yerine getirilmesi
- sağlık & hijyen gerekliliklerinin yerine getirilmesi
- teknik konularda destek
- bilişim sistemleri
- geçici olarak tesisin işletilmesi
- insan kaynakları
- standart operasyon prosedürleri
- fizibilite & bütçeleme
- pazar araştırması & benchmarking
- satın alma konusunda destek
- satış & pazarlama



“BİZ”

○ kurucular

Ufuk Yıldırım

Genel Müdür & Ortak

odalar birimi

bilişim teknolojileri

kalite denetimi

eğitim

gelir yönetimi

araştırma

satış & pazarlama

Christian H. Selchau

Operasyon Müdürü & Ortak

marka yönetimi

firma yapıları

yiyecek & içecek

konsept geliştirme

pazar çalışmaları

rekabet analizi

“HOTEİ NEDİR ?”

Çok eski zamanlardaki Japon halkının inanışına göre, yedi şans tanrısından biridir.

- Hotei arkasında taşıdığı kıymetli eşyalar ve şans getiren hediyelerle dolu büyük bohçası ile, mutluluğu, şansını, cömertliği ve mülkiyeti sembolize eder.
- Efsaneye göre, Hotei aynı zamanda tahminleri her zaman doğru çıkan bir kahin imiş.



- Ama, tüm gerçeği bilmek istediği halde bunu içten belirtmeyen kimseye gerçeği söylemezmiş.
- Hotei son zamanlarda, restaurant sahipleri ve barmenlerin gözünde de bir nevi “koruyucu” olarak ilgi odağı haline geldi. O yüzden, birisi fazla yediğinde ve fazla içtiğinde bu, şakayla karışık Hotei’nin etkisine yorulur.

“İLETİŞİM”



www.hoteiinternational.com

5. Gazeteciler Sitesi C5 Blok
K:10 D:43 Akatlar
34335 Levent
İstanbul - TÜRKİYE



Telefon : 90 (212) 2511220
Danışma Hattı : 90 (532) 605 9792

e-posta: info@hoteiinternational.com